

Overeenkomst:

**Contractbeheer en contractmanagent
oplossing**

Tussen

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap, Inkoop Uitvoeringscentrum
Noord**

en

<Opdrachtgever>

IUC-Noord registratienummer:

IUCN25100252

TenderNednummer: 558214

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake vervanging contractbeheer en contractmanagement oplossing.

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze Dienst Uitvoering Onderwijs, gevestigd te Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd de heer mr. ing. H.A. Harmsma, Directeur Generaal, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitvoeren van contractbeheer en contractmanagement voor haar klanten.;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan toekomstvast contractbeheer en contractmanagement oplossing, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een contractbeheer en contractmanagement oplossing door middel van een openbare Europese Aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake vervanging contractbeheer en contractmanagement oplossing.....	2
1. Begrippen.....	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	5
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding.....	6
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Service levels.....	7
10. Exit	7
11. Algemene en bijzondere voorwaarden	8
12. Overige bepalingen	8

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- Het uitvoeren van Opdrachten en Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp
P.1.1	Licentiekosten
P.1.2	Installatie en configuratie oplossing inclusief 4 gewenste koppelingen
P.1.3	Technisch beheer
P.1.4	Tarief hosting
P.1.5	Training collega's IUC-Noord niveau contractbeheerder
P.2.1	Overige kosten, indien van toepassing

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Dit document;
- 2) De Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 3) De Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 4) Het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 5) De SLA en DAP (BIJLAGE SLA en DAP);
- 6) De overige Bijlagen;
- 7) De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Overleg vindt plaats conform het programma van eisen en wensen tabblad 9 Contract.
- 3.3 Wederpartij rapporteert conform het programma van eisen en wensen tabblad 9 Contract over de wijze van uitvoering van de overeenkomst.

- 3.4 Verdere invulling inzake de overlegmomenten en rapportage wordt vastgelegd in de SLA en DAP.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar.
- 4.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal drie (3) maal voor een periode van twaalf (12) maanden verlengen.

Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk vier (4) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de gebruiksrechten op de in de onderstaande tabel vermelde wijze.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
P.1.1	Gebruiksrechten/licenties aangeboden oplossing conform aangeboden offerte.	Mailen naar: samocw@duo.nl	Dienst Uitvoering Onderwijs t.a.v. SAM Postbus 30155 9700 LG Groningen

- 5.2. Opdrachtgever neemt licenties gefaseerd af.

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
P.1.3	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
P.1.4	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 5.4 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 ARBIT vindt Acceptatie van de Prestatie als volgt plaats.

- 6.2 Wederpartij stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van Oplevering van de Prestatie.
- 6.3 Opdrachtgever zal voor de Acceptatie van de Prestatie een Acceptatietest uitvoeren. Daarin wordt getest of de Prestatie voldoet aan het Programma van eisen. Een en ander wordt gezamenlijk nader uitgewerkt en vastgesteld tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Na de uitvoering van de Acceptatietest stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Wederpartij. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Prestatie goed- of afkeurt.
- 6.4 Indien Opdrachtgever de Prestatie goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- 6.5 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij eerste uitvoering van de Acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de aangeboden oplossing thans wel goedkeurt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de aangeboden oplossing afkeurt, herstelt Wederpartij de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Wederpartij daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Wederpartij voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Wederpartij verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Wederpartij voor de aangeboden oplossing geheel onverlet.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de aangeboden oplossing na de tweede Acceptatietest opnieuw afkeurt, is Wederpartij als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 6.8 Het bepaalde in deze Acceptatieprocedure laat het bepaalde in artikel 30 ARBIT onverlet, dat wil zeggen dat Opdrachtgever niet gehouden is deze Acceptatieprocedure te doorlopen indien Wederpartij op andere gronden in verzuim is.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

<kopie prijzenblad t.z.t. toevoegen>

- 7.2 De Vergoeding kan na 4 jaar éénmaal per jaar per 1 april 2030 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijnsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'.
- 7.3 Wederpartij dient steeds vóór 1 januari voorafgaande aan de genoemde momenten van tarief indexering een schriftelijk verzoek in, met bijbehorende onderbouwing om voor indexering in aanmerking te komen. Na schriftelijke akkoordverklaring van de prijssherziening door Opdrachtgever is de wijziging definitief.
- 7.4 Indien er een jaar geen prijsverhoging is doorgevoerd is dit geen aanleiding om het jaar daaropvolgend een extra verhoging door te voeren.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
P.1.1	Licenties	Vooraf per jaar
P.1.2	Installatie en configuratie oplossing inclusief 4 gewenste koppelingen	Achteraf
P.1.3	Technisch beheer	Vooraf per jaar
P.1.4	Tarief hosting	Vooraf per jaar
P.1.5	Training collega's IUC-Noord niveau contractbeheerder	Achteraf
P.2.1	Overige kosten, indien van toepassing	Achteraf

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

Een e-factuur richt u aan:

Dienst Uitvoering Onderwijs

t.a.v. de bedrijfsadministratie, Kempkensberg 12, 9722 TB Groningen
Overheidsidentificatienummer (OIN): 00000001800866472000

bedrijfsadmin@duo.nl

8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening 12 vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

9. Service levels

9.1 De eisen aan de beschikbaarheid zijn:

Beschikbaareidseisen	Norm
Het beschikbaarheidspercentage voor de geleverde Prestatie is per kalenderjaar:	99%

Het dagvenster is van 07:00 – 18:00 uur op werkdagen (maandag t/m vrijdag).

9.2 Indien Wederpartij gedurende een kalendermaand de eisen die gesteld zijn aan de beschikbaarheid niet haalt, dan levert Wederpartij binnen één week na desbetreffende kalendermaand met een verbeterplan met oorzaakanalyse op waaruit blijkt wat Wederpartij gaat doen om herhaling te voorkomen.

10. Exit

10.1 In aanvulling op en overeenstemming met artikel 32 ARBIT-2022 levert Wederpartij uiterlijk 1 april 2027 een exitplan op. In het exitplan wordt gezamenlijk vastgelegd wat er dient te gebeuren wanneer de overeenkomst eindigt.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking van artikel 11.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 11.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA) Dagelijkse afspraken en procedures (DAP)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Exitregeling